

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 - INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w sklepie [www.sennheiser.pl](http://www.sennheiser.pl) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie zakupionej rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie zakupionej rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – Aplauz Sp. z o. o., ul. Graniczna 19, 05-092 Łomianki – o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość w sklepie [www.sennheiser.pl](http://www.sennheiser.pl) w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, pismem wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 2 Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy na wskazane przez Państwo konto bankowe.

Zwrotu płatności dokonamy po otrzymaniu zwracanej rzeczy i weryfikacji jej stanu. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prosimy odesłać lub przekazać nam towar na adres **Aplauz Sp. z o. o., ul. Graniczna 19, 05-092 Łomianki** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Prosimy odesłać lub przekazać nam towar wraz z wydrukowanym potwierdzeniem wysłania formularza odstąpienia od umowy i/lub oznaczeniem przesyłki numerem zamówienia (np. ZWROT NR XXXXXXXXXXXXX) w celu szybszej identyfikacji zwrotu przez Dział Logistyki firmy Aplauz Sp. z o.o.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.